

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

別添様式2

公表日：R4年 2月 25日

事業所名：あさばスクウェア

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
環境・体制整備	1 利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	法令で定められた一人当たりの面積以上を確保し、十分なスペースを用意しています	はい…64% どちらでもない…7% いいえ…0% わからない…28%	人数に応じて教室を分ける等の工夫を行っています。
	2 職員の適切な配置	適切かつ十分な職員配置に努めています	はい…86% どちらでもない…0% いいえ…0% わからない…13%	職員の人数ばかりでなく、資格者の配置も積極的に行っていきます
	3 本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障害の特性に応じた設備整備	玄関のみ段差がありますが、指導室はすべてバリアフリーです	はい…64% どちらでもない…14% いいえ…0% わからない…21%	目で見てわかりやすい張り紙などを使用していますが、今後状況に応じて対応を増やしていきます。
	4 清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保	定期的な清掃と消毒をしています	はい…71% どちらでもない…0% いいえ…0% わからない…28%	各部屋に空気清浄機を設置し、定期的な換気とアルコール消毒を行っています。
業務改善	1 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)への職員の積極的な参画	指導の前後にスタッフミーティングを設けています		
	2 第三者による外部評価を活用した業務改善の実施	外部評価は実施していません		
	3 職員の資質の向上を行うための研修機会の確保	年に数回研修会を行っています。		
適切な支援の提供	1 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成	複数のアセスメントを組み合わせ実施し、課題を把握しています		
	2 子どもの状況に応じ、かつ個別活動と集団活動を適宜組み合わせた児童発達支援又は放課後等デイサービス計画の作成	実施しています	はい…85% どちらでもない…2% いいえ…0% わからない…12%	年に2回のモニタリングと、年度初めに指導計画を作成しています。コロナ禍になり利用できない方のために、オンラインでのモニタリングも検討中です。
	3 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載	実施しています		

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容	
適切な支援の提供(続き)	4	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援の実施	個別支援計画を踏まえ、全体計画を立案し、修正を加えながら適切に支援を実施できるよう努めています	はい…93% どちらでもない…0% いいえ…0% わからない…6%	計画に沿いながら、柔軟な支援が実施できるよう努めています
	5	チーム全体での活動プログラムの立案	スタッフ全員が参加するミーティングにおいて立案されています		
	6	平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援	長期休暇中等、生活リズムに配慮した時間に変更するなど対応しています		
	7	活動プログラムが固定化しないような工夫の実施	全体的な流れは変えず、内容を変化させて固定化しないよう配慮しています		
	8	支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底	支援前のミーティングにおいて、各職員の役割を確認しています		
	9	支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化	終了後のミーティングにおいて、その日の支援について記録するとともに、課題や気づきを共有しています		
	10	日々の支援に関する正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施	全体の記録及び個人の記録を取り、支援の検証・改善を行っています		
	11	定期的なモニタリングの実施及び児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直し	6ヶ月に1回モニタリングを実施し、支援計画の見直しを行っています		

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容	
関係機関との連携	1	子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議へり参画	児童発達支援管理責任者が参加します。		
	2	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施			
	3	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備			
	4	児童発達支援事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間での支援内容等の十分な情報共有	保護者の要望に応じて、学校等へ情報を提供するなど、積極的に参加しています		
	5	放課後等デイサービスからの円滑な移行支援のため、学校を卒業後、障害福祉サービス事業所等に対するそれまでの支援内容等についての十分な情報提供、	相談支援事業所その他の関係各所からの要望に応じ、情報共有するなどの連携を図っています。		
	6	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進	学会や研修への参加を推奨するなど、知識を深めるとともに必要に応じて連携しています。		
	7	児等発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会の提供		はい・・・29% どちらでもない・・・6% いいえ・・・0% わからない・・・64%	現在、交流は行っておりませんが、ご要望に応じて考慮していきます。
	8	事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営	クリスマスイベントなどの機会に、地域の方を招待するなどしています		

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容	
保護者への説明責・連携支援	1	支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	見学時及び契約時に、書面をもって説明を行っています。	はい…79% どちらでもない…20% いいえ…0% わからない…0%	契約時に説明致します。その他に、質問いただいた場合は個別にお返事しております。
	2	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	モニタリング等の機会にご説明しています。	はい…71% どちらでもない…6% いいえ…6% わからない…16%	
	3	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施	毎月1回、保護者向け勉強会がありますが、今年は開催が難しい状況にあります。	はい…43% どちらでもない…21% いいえ…7% わからない…38%	4月から実施予定です。
	4	子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	定期的に書面でお伝えしています。面談などでも対応しています。	はい…100% どちらでもない…0% いいえ…0% わからない…0%	
	5	保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	月1回の勉強会や、モニタリング等の機会を捉えて行っています。また、オンラインで質問できるシステムを整備しています。	はい…100% どちらでもない…0% いいえ…0% わからない…0%	
	6	父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援	保護者会はありませんが、勉強会で保護者同士の連携の場を提供しています。しかし、今年は開催が難しい状況です。	はい…21% どちらでもない…13% いいえ…21% わからない…54%	4月から実施予定です。
	7	子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	苦情対応の体制を整備しています。迅速に対応するよう努めています。	はい…87% どちらでもない…6% いいえ…0% わからない…6%	対応の体制について、周知していきます
	8	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	必要に応じて、各種情報伝達ツールを使い分けて対応しています。	はい…93% どちらでもない…6% いいえ…0% わからない…0%	
	9	定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信	LINE公式アカウントを取得し、情報発信する体制を整えています。	はい…100% どちらでもない…0% いいえ…0% わからない…0%	
	10	個人情報の取扱いに対する十分な対応	書庫に保管し、他者の目に触れることのないよう徹底しています。	はい…79% どちらでもない…0% いいえ…0% わからない…13%	厳重に保管し、取り出す際にもルールを設けるなどの対策を行っています。

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
非常時等の対応	1 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	マニュアルを作成し、職員への周知を行っています。	はい・・・69% どちらでもない・・・13% いいえ・・・6% わからない・・・13%	事業所作成のマニュアルがあります。見やすい場所への設置、掲示を予定しています。
	2 非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施	定期的に火災及び地震に備えた避難訓練を実施しています。	はい・・・43% どちらでもない・・・6% いいえ・・・6% わからない・・・44%	1月、5月、11月に地震・火災避難訓練を実施しています。また、活動の時間に防災クイズ等を利用することもあります。
	3 虐待を防止するための職員研修機の確保等の適切な対応	職員向けに虐待防止研修を行っています。		
	4 やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明・了解を得た上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載	やむを得ない場合には、複数のスタッフが関与し、保護者の理解を得ることとしています。		
	5 食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応	保護者からの申し出に従い、対応しています。		
	6 ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底	ミーティング内での報告に基づき、情報を共有しています。		